

自動 楽すけバックアップ お預かりサービスのご案内

約 **10円** / 1日

※お支払いは年間一括払いになります。

インターネット接続ができるパソコンで『楽すけ』をご利用中の皆様向けに
毎日、インターネット上のデータ保管庫に、自動で楽すけのバックアップデータを保管してくれる
オプションサービス「楽すけバックアップお預かりサービス」を始めました。



楽すけ RAKUSUKE の大切なデータを 毎日自動でお預かり！

初期設定だけ済ませたら
毎日所定の時間にバックアップを自動送信



自動送信の際は暗号化通信(SSL)を利用
バックアップも暗号化されて保存されるので
セキュリティ面も安心です！



SSL通信

楽すけのバック
アップデータ

インターネット上の保管庫にバックアップが保存されるので
こんなリスクに備えられます



電源が入らない、画面が
固まって動かなくなった



雷等による停電、火災、
地震や豪雨など



ランサムウェアなどの
コンピュータ・ウイルスの感染
データ改ざん行為、盗難

楽すけバックアップお預かりサービスの商品説明

対象 インターネットに接続されたパソコンで楽すけをお使いのお客様向けのサービスです。『楽すけ』通常版親機が本サービスの対象です。

導入方法 お客様による難しい操作はありません。
『楽すけ』ヘルプデスクのオペレーターが遠隔操作で初期設定します。

仕組み 1日1回、定刻に自動でバックアップをお預かりします。

毎日1回、インターネットを介して『楽すけ』のバックアップデータが自動でアップロード（送信）されます。

アップロード時刻は自由に設定できます。
設定時刻直近で楽すけを閉じた時の状態を、自動でバックアップし、定刻になったらアップロードします。



PCの故障など万が一の時には、直近でバックアップが取られた時点の『楽すけ』に復元できます。

本サービスでは不測の事態に備えて、古いお預かりデータも最新のバックアップがアップロードされた日から起算して180日前のデータまで保管します。



● データの保管にはAmazon Web Services（AWS）を利用しています。

Amazon Web Services とは？

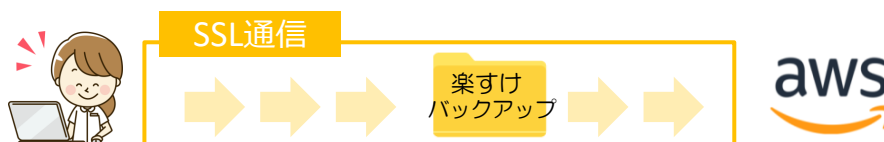
Amazon.comが提供するウェブサービスで、企業や政府機関、医療機関などのセキュリティを最も重視する組織の要件を満たすよう構築されたデータセンターで運営されています。



● データの自動送信には暗号化通信（SSL）を利用しています。

SSLで暗号化された通信の中で楽すけのバックアップデータが送信されます。

第三者から万が一、盗み見られてしまっても、中身は暗号化されているので内容が漏れることはありません。



● お預かりしたデータは暗号化された形で保管されます。

お預かりしたバックアップデータは、保存先のAWSで管理された暗号化方式（SSE-S3）で暗号化され保存されます。

バックアップ
データが必要に
なった時は



パソコンの故障など楽すけのバックアップデータが必要になった時には…

弊社ヘルプデスクへお電話ください。

オペレーターが遠隔接続を用いてお預かりしていたバックアップデータをお戻しします。

＜バックアップデータお戻し受付時間＞

平 日 : 10:00～18:00

土・日・祝祭日・弊社のさだめる休日：休み



※ バックアップデータの保管は、営業時間に関わらず毎日行われますが、データのお戻しのご依頼は、上記受付時間内に限らせていただきます。

※ データの取り出しはお客様ご自身では行うことができません。

ご利用料金

1ライセンスにつき 3,600円（税別）/1年間

＜ライセンスの数え方＞

- ・事業所番号1つにつき1ライセンスです。
- ・ただし同じ事業所番号で『楽すけ』の版種別が異なるサービスを提供されている時は版種別ごとライセンスが必要です。

例) 事業所番号111111111で「居宅介護支援事業者版」と「サービス事業者版」をお使いの場合 ⇒ 2ライセンスです

本サービスをご利用いただくための通信費はお客様のご負担となります。

ご契約期間

1年間

契約終了時期が近づきましたら更新のご案内をお送りします。
(自動更新ではありません)

お申込みから
開始までの流れ

1 申込書にご記入いただき、FAXにてご返信ください。

2 ニップクケアサービス（弊社）よりご請求書をお送りします。
請求書記載の振込先へお振込みをお願い致します。

3 ご入金を確認させていただき次第、インターネット遠隔接続にて初期設定作業をさせていただきます。

※ お申込み前に必ずご利用規約をご一読ください。

楽すけバックアップお預かりサービスQ&A



Q1 毎日決まった時間のアップロード（バックアップデータの送信）とのことでしたが、アップロード時刻には楽すけの操作やパソコンの操作は中止しないといけませんか？

A1 いいえ。アップロード中も楽すけの操作やパソコンの操作は通常通り可能です。
※ お客様のお使いの環境によってはパソコン動作が少し遅く感じる場合もあります。その際はアップロード時刻の変更が可能ですので、影響の少ない時間帯に設定してください。

Q2 アップロード（バックアップデータの送信）時刻にパソコンの電源が入っていなかった場合はどうなりますか？

A2 アップロード時刻にパソコンの電源が入っていなかった場合は、次にパソコンを立ち上げた時にアップロードされます。
※ ただし、前回バックアップされた時から、楽すけのデータが変更されていない場合はバックアップは送信されません。

Q3 楽すけ以外のデータは預けられますか？

A3 楽すけ以外のデータはお預かりの対象にはなりません。

Q4 バックアップデータがきちんと送信されているかチェックしたいのですが。

A4 楽すけバックアップお預かりサービスの管理画面からチェックできます。
また、一定時間バックアップデータがアップロードされていない場合、メールで通知することもできます。

Q5 バックアップお預かりサービスや楽すけの契約を中止した時は、バックアップデータはどうなりますか？

A5 契約を中止された場合、それまでお預かりしてきたバックアップデータは弊社の管理するクラウドストレージ上から削除されます。

お問い合わせ
お申込みはこちら

敬心学園グループ
nipps ニップクケアサービス株式会社
0120-27-2889

〒169-0075 東京都新宿区高田馬場2-14-9 明芳ビル4F
TEL03-5287-5855 <https://www.nippku.com>