

重要

ISDN回線にてご請求中のお客様へ

既にインターネット請求へ切替済みのお客様には、不要の案内となりますことをご容赦ください。

ISDN回線による伝送請求は、平成30年3月末で廃止されます

平成30年4月以降も「介護伝送通信ソフト」をお使いいただくためには、インターネット回線やCDなどによる請求へ切り替える必要があります。本日は、お問い合わせの多いインターネット請求への切替手順をご紹介します。

手続き
所要期間
約1か月

① インターネット請求へ切替の申請

インターネット環境を確認し、国保連へ申請をします

介護事業所様



もらう

電子請求登録結果

- ・ユーザーID
- ・仮パスワード



提出

請求及び
受領に関する届

国保連合会



② 電子請求受付システム(ホームページ)にログイン



国保連合会から届いたユーザーID、仮パスワードでログイン
電子請求受付システムから以下のA・Bをダウンロード&インストール

A 統合インストーラ

B 電子証明書

ご不明点や困ったときは…

電子請求受付システムのヘルプデスクへ
【介護電子請求ヘルプデスク】
0570 - 059 - 402

③ 伝送通信ソフトで接続テスト



「伝送通信ソフト」を開き、国保連から届いたIDを追加
「楽すけ」でテスト用にファイルを作り、伝送ソフトでテスト送信します

「伝送通信ソフト」がPCにない場合、楽すけ最新版CDから
ダウンロードできます



ご不明点や困ったときは…

無事にテスト送信できれば準備完了です！

ニップクのヘルプデスクへ
【ユーザー様専用】
0120 - 68 - 4322

わかりやすいマニュアルをご用意しています！「楽すけNET」操作マニュアル内、「国保連インターネット請求対応版 伝送通信ソフトに関して」をご覧ください。ISDN請求の廃止時期が近づきますと、各ヘルプデスクは混み合う恐れがあります。必ずマニュアルをご一読の上、お早めのお手続きをよろしくお願いいたします。